

ПРАВИЛА ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения. Информация о специфике оказываемых услуг и условиях их использования.

1.1. Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил Комплекса оказываются Исполнителем - Физкультурно-оздоровительным центром Дирекции социальной сферы – структурного подразделения Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»

1.2. Настоящие Правила Комплекса разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Положением о договорной работе ОАО «РЖД», «Положением о Физкультурно-оздоровительном центре» и другими действующими законодательными актами РФ.

1.3. Правила Комплекса устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Комплексе, на Сайте, доводятся до сведения Посетителей при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Комплекса Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения Правил может любой сотрудник Комплекса в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Правил Посетителем – Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на предоставление физкультурно-оздоровительных и (если они были оформлены) дополнительных услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, а их возврат Посетителю – путем перечисления денежных средств на расчетный счет покупателя.

Статья 2. Определения, используемые в настоящих Правилах Комплекса.

2.1. Для целей настоящих Правил Комплекса используются следующие основные понятия, термины и определения:

2.1.1. «Выходные дни» - суббота и воскресенье.

2.1.2. «Праздничные дни» – установленные Трудовым кодексом РФ нерабочие дни. При выпадении Праздничного дня на будний день он не считается Выходным днём применительно к проданным услугам «Абонемент в большой бассейн (выходные дни)».

2.1.3. «Гость Комплекса» - физическое лицо, обладающее правом на разовое посещение Комплекса в результате оформления Посетителем, Договор которого предусматривает наличие такого права, гостевого визита на указанное лицо оформленное сотрудниками Комплекса. Порядок предоставления, а также количество гостевых визитов для одного и того же Гостя устанавливается Комплексом самостоятельно.

2.1.4. «Договор на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг» («Договор») – соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Комплекса и выбранных услуг, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Дополнительных услуг.

2.1.5. «Договор сопровождения» - соглашение между Представителем несовершеннолетнего посетителя или физическим лицом, сопровождающим лицо с ограниченными возможностями и Исполнителем, заключенное по форме, установленной исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, предоставляющее Представителю несовершеннолетнего посетителя или физическому лицу, сопровождающему лицо с ограниченными возможностями

право сопровождать Несовершеннолетнего посетителя в возрасте до 4 (Четырех) лет или лицо с ограниченными возможностями в раздевалках Комплекса и/или на период нахождения Несовершеннолетнего посетителя в возрасте до 4 (Четырех) лет или лица с ограниченными возможностями на занятии секции/ персональной тренировке в Комплексе.

2.1.6. «Комплекс» - эксплуатируемый Исполнителем объект недвижимого имущества, оснащенный техническим и спортивным оборудованием, предназначенный для оказания услуг в области спорта, физической культуры и отдыха, с соответствующим условным названием, установленным Исполнителем в зависимости от его формата и местонахождения.

2.1.7. «Отдел продаж» - помещение Комплекса, предназначенное для размещения структурного подразделения Исполнителя, состоящего из сотрудников, осуществляющих операции, связанные с заключением, изменением, продлением и расторжением договоров с Посетителями, а также продажей услуг Исполнителя.

2.1.8. «Заместитель начальника по коммерческой работе» - представитель Исполнителя, осуществляющий подбор, формирование услуг и продажу юридическим лицам услуг Исполнителя на специальных условиях.

2.1.9. «Стойка рецепции» - объект, предназначенный для размещения сотрудников Исполнителя, осуществляющих пропуск посетителей и продажу услуг Исполнителя в дни и часы закрытия отдела продаж.

2.1.10. «Несовершеннолетний посетитель» - физическое лицо младше 14 (Четырнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг по обучению плаванию и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Комплекса. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Посетителям, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Комплекса.

2.1.11. «Основные услуги» – услуги в области спорта, физической культуры и отдыха, предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Комплекса (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением игровых залов), в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Комплекса.

2.1.12. «Посетитель» – физическое лицо старше 14 (Четырнадцати) лет, принявшее условия Правил Комплекса и обладающее правами на предоставление ему выбранных услуг и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Комплекса и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом или Гость Комплекса.

2.1.13. «Прейскурант» - перечень услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения на официальном сайте, в Отделе продаж, а также на информационных стендах в холле Комплекса.

2.1.14. «Представитель несовершеннолетнего посетителя» – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Комплекса.

2.1.15. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://locokomplex.ru>.

2.1.16. «Способы информирования Посетителей» – размещение информации на Сайте, на Информационных стендах Комплекса, в официальной группе «Физкультурно-оздоровительный центр» «В Контакте», рассылка смс-сообщений, на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей. Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителей может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно

знакомится с информацией, размещаемой на Сайте и на Информационных стендах Комплекса. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону Отдела продаж 436-42-32 в часы его работы (указаны на Сайте и в холле Комплекса) или по телефону 764-46-10 на рецепцию.

2.1.17. «Средство идентификации» – это клиентская карта, с нанесенным на неё штрих-кодом, позволяющая идентифицировать Посетителя, предназначенная для обеспечения взаимодействия между Посетителем и Исполнителем в ходе предоставления проданных услуг.

2.1.18. «Стороны» – Исполнитель и Посетитель, упоминаемые совместно. Стороны используют приведенные в данной статье понятия, термины и определения при толковании условий настоящих Правил Физкультурно-оздоровительного центра. Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

Раздел II. Порядок и условия заключения договоров с Посетителями.

Статья 3. Порядок, условия заключения, изменения, приостановки и продления договоров с Посетителями.

3.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Комплексом. Знакомительную экскурсию по Комплексу проводит дежурный инструктор.

3.2. Оформить Договор и приобрести Услуги Посетитель может одним из следующих способов:

- в Отделе продаж;

- на Стойке рецепции;

- другим, предусмотренным законом способом (в случае заключения договора с юридическим лицом, для работников ОАО «РЖД» через Агента – представителя ОО РФСО «Локомотив»).

3.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами Комплекса.

3.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору за право требовать от Исполнителя исполнения предусмотренных Договором обязательств по выбранной Посетителем услуге. Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Комплекса Посетителем).

3.5. Срок действия любого договора с Посетителем, период предоставления Услуг, стоимость и порядок оплаты Услуг указываются при оформлении. Срок действия Договора, а также период предоставления Услуг могут быть уменьшены в случае неполной оплаты Посетителем Услуг на соответствующее количество дней и/или число визитов в зависимости от выбранных Услуг. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Комплекса. Если Услугой предусмотрен дополнительный период посещения (по проводимым акциям), то Посетитель имеет право воспользоваться таким периодом только по окончании основного (не дополнительного) периода оказания услуг. Дополнительный период посещения и гостевые визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора. Если начало периода предоставления Услуги установлено «с момента открытия Комплекса», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Посетителю получать основные спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги Комплекса, в т.ч. зоны бассейна. Момент начала функционирования Комплекса определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на Сайте и в холле Комплекса.

3.6. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора на оказание услуг с Посетителем, по цене, указанной в Прейскуранте.

3.7. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Агент и Исполнитель в период с момента заключения договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывают данные Посетителя/иного акцептанта с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Посетитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем/Агентом, а также партнерами Исполнителя/Агента, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте, социальных сетях в Интернет, партнерами Исполнителя/Агента.

3.8. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Исполнителем адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителем/иным акцептантом недостоверных сведений. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Посетитель/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Отделе продаж Комплекса или сообщить Исполнителю новый номер мобильного телефона на адрес электронной почты. В случае возникновения у Исполнителя сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Посетителя/иного акцептанта данных Посетитель/иной акцептант обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя/Агента представить доказательства (информацию, документы), подтверждающие действительность таких данных.

3.9. Посетитель/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания Основных услуг и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений отправив заявку на адрес электронной почты.

3.10. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и при условии пересчета стоимости изменить режим посещения Комплекса, установленный Договором, путем перехода на иную Услугу. Изменение режима посещения производится в Отделе продаж.

Раздел III. Порядок и условия оказания Услуг.

Статья 4. Режим работы Комплекса. Режим оказания Услуг.

4.1. Режим работы Комплекса указан на информационных стендах в холле, сообщается в описании Комплекса на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора.

Режим работы Комплекса:

Будние дни – с 07:00 до 23:00, выходные дни – с 08:00 до 22:00.

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Комплекса и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Комплекс не осуществляет работу.

4.2. Исполнитель вправе закрыть Комплекс целиком или определенные зоны Комплекса для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

4.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4.4. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Пакетом приобретенных услуг. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Комплекса, предусмотренные приобретенной им услуги, и не допускать их нарушения.

Посетитель до начала следующего посещения Комплекса обязан оплатить дополнительное время пребывания в Комплексе, которое не входит в стоимость договора с Посетителем, проведенное им в текущее посещение.

Стоимость дополнительного времени пребывания в Комплексе указана в Прейскуранте (округление фактического времени пребывания производится в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Комплексе выходит за временные рамки режима посещения,

установленного договором с Посетителем. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Посетителя.

4.5. Срок предоставления услуги «Клубная карта» 10 месяцев в течение календарного года с момента оформления. Технологические перерывы в работе Комплекса (7 недель в летний период июль-август и 1 неделя с 1 по 7 января) в стоимость услуги не входят.

4.6. Приостановку действия услуги («Заморозку») годовой клубной карты на время отпуска, болезни, командировки сроком от 15 до 30 дней в течение действия договора на предоставление услуги Посетитель может осуществить, оформив заявление в Отделе продаж или в электронной форме на почтовый адрес locokomplex@list.ru не менее чем за три дня.

Статья 5. Порядок идентификации личности Посетителя, фиксации потребления Услуг.

5.1. Исполнитель осуществляет идентификацию личности Посетителя через Средство идентификации и привязанное к Средству идентификации фотоизображение.

Посетитель обязан получить Средство идентификации от Исполнителя до момента первого посещения Комплекса. В случае, если средством идентификации Посетителя является купон, выданный Посетителю бесплатно, его необходимо заменить на браслет, который действует в течение всего времени посещения Комплекса Посетителем независимо от длительности и количества Договоров, заключенных с этим Посетителем. Средство идентификации является собственностью Исполнителя, его стоимость не входит в стоимость Договора с Посетителем. В случае утери или повреждения Средства идентификации его стоимость должна быть возмещена Исполнителю в размере, указанном в Прейскуранте. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Средства идентификации при очередном посещении Комплекса Посетитель обязан приобрести у Исполнителя новое Средство идентификации для получения Услуг.

5.2. До момента первого посещения Комплекса Посетитель обязан пройти фотографирование в Отделе продаж для привязки фотоизображения к Средству идентификации.

Предоставляемое Посетителем фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям:

- большую часть снимка должна занимать голова Посетителя;
- лицо Посетителя должно быть изображено прямо (анфас);
- фотоизображение должно быть не ретушированным;
- на Посетителе не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию;
- изображение Посетителя на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.

5.3. Посетитель обязан предъявлять Средство идентификации при каждом посещении Комплекса.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

5.5. Посетитель обязан предъявить средство идентификации (клиентскую карту) сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Комплекса Посетителем, и получить на период пребывания в Комплексе другое Средство идентификации – браслет со встроенным брелоком (далее браслет). При завершении посещения Комплекса Посетитель обязан вернуть браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Посетителя, и получить обратно клиентскую карту.

Фиксация начала посещения Комплекса Посетителем осуществляется каждый раз, когда Посетитель прикладывает браслет к турникету, работающему на вход в Комплекс.

Фиксация выхода является обязательной процедурой.

5.6. Право потребления услуг Исполнителя по договору с Посетителем имеет только Посетитель.

В случае, если Средство идентификации будет использовано для потребления услуг Исполнителя в Комплексе третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг, Исполнитель вправе трактовать использование третьим лицом Средства идентификации Посетителя как волеизъявление Посетителя на приобретение разового визита в Комплекс для такого третьего лица. В таком случае Посетитель обязан оплатить стоимость разового визита в Комплекс для такого третьего лица.

Статья 6. Требования безопасности Посетителей.

6.1. Фактом заключения договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Исполнителя.

Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

6.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления Услуг Исполнителя. Посетитель обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

6.3. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, подтверждающие безопасность потребления услуг Исполнителя Посетителем.

6.4. Сообщить сведения, указанные в пункте 6.3., Посетителю предлагается одним из следующих способов:

1) до начала занятий предоставить на рецепцию заключение от терапевта/педиатра или лечащего врача (с печатью медицинского учреждения и личной печатью врача) о возможности Посетителя заниматься физкультурой и спортом (согласно Приказа Минздрава России от 01.03.2016 года №134н). Срок действия заключения – 12 месяцев;

2) посредством обращения в отдел продаж или на рецепцию для приобретения услуги по профилактическому осмотру медицинского работника Комплекса, в соответствии с Прейскурантом цен Комплекса. Срок действия заключения – 6 месяцев;

6.5. Посетитель, не воспользовавшийся ни одним из вариантов, указанных в п. 6.4. нарушает тем самым настоящие Правила Комплекса, и Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем Договор.

6.6. Исполнитель осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Комплекса (например, «Осторожно, скользкий пол»). Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Комплекса при проведении персональной тренировки, групповых занятий. До начала потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности, обратившись к дежурному инструктору. В случае, если Посетитель отказался от обращения за получением инструктажа, то он самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием. В процессе потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, соблюдать санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

6.7. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Комплекса при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновением острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

6.8. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом медицинского сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. При наличии микротравм на теле Посетителю необходимо принять меры по недопущению попадания в рану загрязнения с используемого оборудования и инвентаря, а так же крови на инвентарь и оборудование. На территории Комплекса находится медицинский кабинет, а так же имеются аптечки первой помощи на рецепции малого и большого бассейнов. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно вызвать медицинского работника Комплекса, а в случае его отсутствия или недоступности телефонной связи, самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской

помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

6.9. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, размещённой в общедоступных местах на территории Комплекса и/или на Сайте.

Статья 7. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя.

7.1. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, получить номерной жетон. Посетитель обязан находиться в Комплексе в сменной обуви. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб. Исполнитель не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя. В случае утери/повреждения номерного жетона Посетитель обязан возместить Исполнителю его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате номерного жетона. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем номерного жетона риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Посетителе.

7.2. Посетитель обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Комплекса. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем ключа от сейфовой ячейки, риск получения оставленных на хранение ценных вещей, денег и валютных ценностей другим лицом лежит на Посетителе.

7.3. На период посещения Комплекса Посетитель получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Комплекса, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Комплекса не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Посетитель обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Посетителя.

7.4. В случае обнаружения Исполнителем вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Исполнитель вправе изъять их и оставить на ответственное хранение. Замок на шкафчике электронный, в случае если шкафчик закрыт – то шкафчик считается арендованным последним Посетителем, который им пользовался. Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Посетителя оплаты стоимости ответственного хранения забытых вещей.

7.5. Посетитель вправе получить во временное пользование дополнительные шкафчики для хранения вещей. Временное пользование дополнительным шкафчиком является платным.

7.5.1. Дополнительный шкафчик возможно получить на определенный, заранее установленный период (бронирование шкафчика на 3 часа, 1 сутки, 1 месяц), предварительно оплатив в Отделе продаж или на рецепции соответствующую Дополнительную услугу;

Посетитель обязан оплатить пользование дополнительным шкафчиком, по цене, указанной в Прейскуранте.

7.5.2. При оплате пользования шкафчиком на определенный, заранее установленный период (3 часа, 1 сутки, 1 месяц) Посетитель обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день пользования. Исполнитель оставляет за собой право трактовать оставление Посетителем вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода пользования как факт волеизъявления Посетителя на продолжение бронирования шкафчика на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (на условиях посуточного пользования, но не более двух недель). По окончании двухнедельного срока нахождения вещей Посетителя в закрытом, но не оплаченном за дополнительное время, шкафчике, Исполнитель вправе самостоятельно вскрыть такой шкафчик и передать вещи на ответственное хранение на срок не более 14 дней, после чего вещи утилизируются. В случае обнаружения в открытом шкафчике, ранее арендованном Посетителем, вещей последнего Исполнитель принимает их на ответственное хранение и оставляет за собой право требовать от Посетителя оплаты стоимости ответственного хранения оставленных вещей по ценам, установленным в Прейскуранте.

7.5.3. Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Исполнителя. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Посетитель обязан оплатить его утерю/порчу в размере, указанном в Прейскуранте.

Статья 8. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Комплекса (тренажерный зал, игровые залы, зона бассейна), в восстановительном центре.

8.1. Посетителю не рекомендуется посещать Тренировочные зоны и восстановительный центр (сауну) в следующих случаях:

-даже при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;

-натошак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

8.2. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя в Тренировочные зоны и/или сауну при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

8.3. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.

8.4. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья. Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

8.5. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям сотрудника Исполнителя. Посетителю запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование во время участия в групповом занятии. Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий. Запрещается оборачиваться назад во время занятий на тренажёрах.

8.6. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Исполнитель публикует расписание групповых занятий путем размещения в помещении Комплекса и/или на Сайте. Отдельные виды групповых занятий могут проводиться по предварительной записи. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании сотрудника, проводящего групповое занятие, без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

8.7. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья, как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Комплекса физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Комплекса, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

8.8. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых залах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой. Запрещается заниматься с голым торсом и босиком.

8.9. Посещение водного комплекса допускается только в плотно прилегающем к телу купальном костюме, предназначенном для спортивного плавания, и исключаящей скольжение резиновой обуви. Посетитель обязан во время нахождения в чаше бассейна иметь на голове специальный головной убор для плавания. Использование Посетителем шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается. Посетителю запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), а также обнаженным.

8.10. Запрещается самостоятельно заниматься экстремальными видами спорта (в т.ч. Фридайвингом) не в составе организованных групп.

8.11. Посетители обязаны находиться в общей сауне только в купальных костюмах. Пребывание Посетителей в общей сауне без купального костюма и/или в обнаженном виде запрещено.

8.12. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

8.13. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Посетителю следует обратиться к сотрудникам Исполнителя.

8.14. Посетителю запрещено использовать тренажеры, аква-инвентарь, оборудование Комплекса не по назначению (в том числе, но не только, на группы мышц не указанные в инструкции к тренажеру, изменять направления движения тросов, блоков и других движущихся частей оборудования, перегружать тренажеры сверх нормы добавлением грузов, и т.д.). Во время тренировки нельзя вскрывать части тренажера или наклонять его. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Кроме того, использование инвентаря игровых залов и водного комплекса не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок (за исключением досок для плавания, самостоятельное использование которых Посетителям разрешено). Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Комплекса оборудование и другое имущество Исполнителя.

8.15. Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (свободные веса и иное) в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Комплекса, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей. Запрещается оставлять предметы (в том числе одежду, личное снаряжение, личные вещи и т.д.) вблизи тренажера (оборудования). Запрещается оставлять жидкости вблизи тренажера, подключенного к электричеству, а также на полу рядом с ним. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Исполнителя. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил Комплекса.

8.16. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

8.17. Посетитель обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.

8.18. При выполнении упражнений с отягощением, в том числе базовых (становая тяга, приседания и т.п.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом, а при необходимости – специализированной одеждой, обувью, снаряжением. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место блины и гантели.

8.19. Посетителю запрещено резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах.

8.20. Посетителю запрещено использование на территории Комплекса музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Комплекса.

8.21. Посетитель вправе пользоваться отдельными Помещениями Комплекса и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Исполнителя и только в случае, если Помещение не арендовано.

8.22. Помещения Комплекса используются Исполнителем в соответствии со следующим приоритетом:

1. использование Помещений физическими и юридическими лицами на условиях долгосрочных договоров;
2. проведение групповых занятий с Посетителями;
3. проведение сотрудниками Исполнителя персональных тренировок для Посетителей;
4. самостоятельное использование Помещений Посетителями.

8.23. Исполнитель вправе занять любое помещение Комплекса, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Посетитель обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Комплекса по просьбе сотрудника Исполнителя.

8.24. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

8.25. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Комплекса. Перед посещением водного комплекса Посетитель обязан принять душ без одежды и купального костюма и с использованием моющих средств. Посетителю не разрешается использовать в Тренировочных зонах и сауне мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Комплекса (мёд, кофе, глина и т.п.). Посетителям на территории Комплекса запрещается делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры.

8.26. Посетитель обязан быть внимательным при передвижении в зоне бассейна, держаться за поручни во время передвижения по лестницам, ведущим в раздевальные помещения.

8.27. Посетитель обязан информировать сотрудника Исполнителя о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. В случае, если Посетитель не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в бассейне только с использованием акваинвентаря, обеспечивающего поддержку на воде (доски для плавания, нарукавники, и т. д.).

8.28. При входе и выходе из бассейна, Посетитель обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травм.

8.29. Посетителю запрещено прыгать с бортика бассейна, висеть на разделительных канатах, блокировать частями тела технологические отверстия бассейна.

8.30. Во избежание переохлаждения Посетителю не рекомендуется долго оставаться в воде без движений.

8.31. В целях предупреждения травматизма Посетитель обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать правила кругового плавания, соблюдать дистанцию и не создавать помехи другим Посетителям на дорожке, в том числе на дорожке, выделенной для скоростного плавания.

8.32. Посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

8.33. Посетителю следует избегать контакта с раскаленными поверхностями и каменкой во избежание получения ожогов.

8.34. В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в сауне Посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы.

8.35. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.

8.36. Посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п.

8.37. Посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

8.38. Посетителю запрещено использовать банные веники в сауне.

8.39. Посетителю не рекомендуется продолжительно пребывать в сауне, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Посетитель обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанную зону во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Посетителя.

8.40. Посетителю не рекомендуется посещать сауну в отсутствие других Посетителей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

8.41. Посетителям рекомендуется не создавать громких звуков и не шуметь в сауне, т.к. данная зона предназначена для отдыха Посетителей.

8.42. Сотрудники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя в сауну в случае нарушения вышеизложенных правил.

8.43. Посетитель обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

8.44. Посетителю на территории Комплекса запрещено:

8.44.1. Проводить фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

- 8.44.2. Находиться в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.
- 8.44.3. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства.
- 8.44.4. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты.
- 8.44.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.).
- 8.44.6. Приносить и хранить на территории Комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрыва и начиненные ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 8.44.7. Употреблять нецензурные выражения, высказывать оценочные суждения, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.
- 8.44.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя.
- 8.44.9. Совершать любые действия интимного характера.
- 8.44.10. Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламирывать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.
- 8.44.11. Использовать жевательную резинку на территории Комплекса.
- 8.44.12. Использовать стеклянную тару.
- 8.44.13. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Исполнителя, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя.
- 8.44.14. Входить на территорию служебных помещений без предварительного согласования Исполнителя и технических помещений без письменного разрешения Исполнителя.
- 8.45. Посещение Комплекса лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий:
- 8.45.1. Наличие у лица с ограниченными возможностями Договора на получение Услуг;
- 8.45.2. Нахождение на территории Комплекса только в сопровождении лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в Комплексе на основании Договора сопровождения;
- 8.45.3. Отсутствие специальных условий посещения Комплекса лицом с ограниченными возможностями. При наличии особых условий посещения Комплекса лицом с ограниченными возможностями, такое лицо обязано предупредить администрацию письменно с описанием требуемых условий посещения Комплекса не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня предполагаемого посещения. Комплекс оставляет за собой право отказать в посещении при невозможности выполнить пожелания лица с ограниченными возможностями.
- Статья 9. Особенности оказания Услуг.**
- 9.1. Исполнитель оказывает Услуги Посетителю только при наличии возможности их оказания со стороны Исполнителя.
- 9.2. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем и утверждается в виде Прейскуранта цен Протоколом дорожной ценовой комиссии или Протоколом начальника Дирекции социальной сферы.
- 9.3. В случае если Услуга имеет срок действия (срок реализации), в силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Посетитель вправе затребовать исполнение Услуги только в пределах такого срока. После истечения срока действия Услуги Посетитель утрачивает право требования соответствующего исполнения, а Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.
- Срок действия Услуг по проводимым акциям и специальным предложениям не подлежит продлению по болезни или каким-либо иным причинам.
- 9.5. Персональные тренировки:**
- 9.5.1. Персональная тренировка проводится исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).
- 9.5.2. Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Комплекса, указанного в договоре с Посетителем.

9.5.3. В случае проведения акции, предполагаемой предоставление бесплатной Персональной тренировки (при приобретении годовой Клубной карты впервые) Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до Персональной тренировки. Посетитель вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Комплексе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Исполнитель оставляет за собой право заменить инструктора.

9.5.4. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Комплексе как самого Посетителя, так и других Посетителей.

9.5.5. Исходя из целей и физической подготовки Посетителя инструктор самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

9.7.6. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

9.7.7. Время проведения персональной тренировки – 45 (Сорок пять) минут. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

9.8. Предоставление Помещений:

9.9.1. При наличии возможности Исполнитель предоставляет Заказчику в пользование Помещения для самостоятельного занятия, а также для использования в целях, для которых эти Помещения предназначены.

9.9.2. Указанным в договоре на предоставление Помещения Посетителям разрешается прибыть в Комплекс для подготовки к занятию и переодевания не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) минут до начала занятия.

Указанные в договоре на аренду Помещения Посетители обязаны покинуть Комплекс не позднее, чем через 30 (Тридцать) минут после окончания времени аренды Помещения.

Любые услуги, оказываемые сверх указанного в настоящем пункте времени, являются Дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прейскурантом.

9.9.5. В случае предоставления игрового зала Посетителям предоставляются отдельные раздевальные помещения с душевыми, находящимися в игровом зале.

Статья 10. Пребывание в Комплексе Несовершеннолетних посетителей. Условия посещения малого бассейна.

10.1. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Комплекса и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем.

В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Комплекса, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

10.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Комплексу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Комплексе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей.

Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

Несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются.

Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Комплекса в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

10.3. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 6 (Шести) месяцев до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Комплекса.

10.4. Нахождение на территории сауны Комплекса Несовершеннолетних посетителей до 8 (Восьми) лет запрещено. Нахождение на территории сауны Комплекса Несовершеннолетних посетителей с 8 (Восьми) лет возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Посетителю запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в сауне без присмотра.

10.5. Нахождение на территории малого водного комплекса Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) включительно допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки.

10.6. Вход в воду в детских бассейнах разрешен Несовершеннолетним посетителям до 7(Семи) лет включительно.

10.7. Вход в воду в детских бассейнах Представителям несовершеннолетних посетителей, сопровождающих Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет, строго запрещен.

10.8. Для участия в занятиях групп «Мать и дитя» с пребыванием с Несовершеннолетним посетителем в одной чаше бассейна Представитель несовершеннолетнего посетителя обязан представить следующую справку-допуск врачей (со штампом ЛПУ, заверенную треугольной печатью и личной печатью специалиста):

- врача - терапевта (оригинал ответа анализа: соскоб на энтеробиоз с результатом «отрицательный» (действителен 10 дней));
- врача - гинеколога (мазок на GN и микрофлору)
- врача-дерматолога (КВД)

Срок действия справок Представителя несовершеннолетнего посетителя 4 месяца

10.9. Посещение малого бассейна и подростковых групп большого бассейна разрешается только по абонементу, с четким указанием дня и времени, возрастной категории.

10.10. Передача абонемента другому лицу запрещена. При утрате клиентской карты Представитель несовершеннолетнего имеет право на выдачу дубликата карты с перенесенной на нее услугой и остаточным количеством посещений (оплата дубликата производится по цене, указанной в Прейскуранте).

10.11. Исполнитель имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора. Расписания занятий и изменения к ним размещаются на информационных стендах в холле Комплекса, на официальном сайте Физкультурно-оздоровительного центра.

Дети, посещающие малый бассейн подразделяются на 5 возрастных групп:

1 возрастная группа	6 мес. — 1,5 года
2 возрастная группа	1,5 года — 3 лет
3 возрастная группа	3 года — 4 года
4 возрастная группа	4 года — 5 лет
5 возрастная группа	5 лет — 7 лет

Занятия детей 1 и 2 возрастной группы проводятся в присутствии мамы в воде. Длительность занятий 30 минут.

Занятия 3 возрастной группы Обязательным условием является нахождение на бортике бассейна мамы, (бабушки или няни - по нотариально заверенной доверенности от законного Представителя несовершеннолетнего). Инструктор бассейна следит за тем, чтобы Несовершеннолетний находился во вспомогательных плавательных средствах, под постоянным контролем Представителя несовершеннолетнего. Длительность занятия в воде 30 минут.

Занятия детей 4 и 5 возрастной группы проводятся без сопровождения родителей. Занятие длится 60 минут – включает 30 минут - переодевание, гимнастика в зале, мытье в душе и 30 минут – плавание.

10.12. Компенсация занятий по болезни детей осуществляется при наличии заявления от Представителя несовершеннолетнего и справки от специалиста сроком не менее 10 ДНЕЙ (медицинский отвод по болезни, прививкам не компенсируется).

10.13. Занятия, пропущенные по любой из причин на следующий сезон не переносятся.

10.14. Несовершеннолетнему любой возрастной группы в малом бассейне на первое занятие предъявить:

- ✓ справку от врача-педиатра с допуском для посещения бассейна;
- ✓ анализ соскоба на энтеробиоз со сроком действия не более 10 дней.

Несовершеннолетнему, занимающемуся в подростковой группе большого бассейна на первое занятие предъявить:

- ✓ справку от врача-педиатра с допуском для посещения бассейна.

10.15. Общие правила посещения групповых занятий:

10.15.1. Все Несовершеннолетние посетители при посещении водного комплекса обязаны иметь при себе следующие принадлежности (большой пакет с ручками, плавки, купальник, мыло, мочалку, полотенце, резиновые шлепанцы или тапочки, шапочку для плавания).

Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних посетителей до занятий при отсутствии данных принадлежностей.

На занятиях для детей 1 и 2 возрастной группы при себе иметь:

Для детей: специальные трусики для плавания, памперсы для плавания: Libero, Huggis, шапочка для малыша, полотенце, пеленка, халат, резиновая обувь принадлежности для мытья.

Для мамы: купальник, полотенце, мочалку, мыло, резиновые шлепанцы или тапочки, шапочку для плавания.

На занятиях 3 возрастной группы при себе иметь:

Для мамы, находящейся на бортике: легкая спортивная форма (футболка, брюки, шорты или лосины), носки, резиновые шлепанцы.

Соблюдать санитарно-гигиенические требования:

- ✓ Посетить туалет перед занятием в бассейне.
- ✓ Перед входом в бассейн тщательно вымыться в душевой без купального костюма с помощью средств личной гигиены.
- ✓ После окончания занятий в бассейне принять душ (ополоснуться).
- ✓ Покинуть специализированные зоны бассейна в течение 15 минут после окончания занятий.

10.15.2. Запрещается входить в чашу бассейна без приглашения инструктора.

10.15.3. Запрещается входить в воду с видимыми повреждениями слизистых и кожных покровов, а также герпесом и конъюнктивитом.

10.15.4. Запрещается проносить жевательную резинку, продукты питания, стеклянную тару.

10.15.5. Запрещается присутствовать на занятиях бабушкам, дедушкам, няням без нотариально-заверенной доверенности от законных представителей несовершеннолетнего. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах и т.п.)

10.15.6. Во время занятий в 3 возрастной группе запрещается пользоваться мобильными телефонами.

10.15.7. Запрещается загрязнять воду в бассейне. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми (появление фекалий в чаше бассейна), Представители несовершеннолетнего несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды и внеплановую обработку чаши бассейна.

10.15.8. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора.

10.15.9. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

10.15.10. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Комплекса Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

-насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;

-имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);

-имеются ранки на теле;

-признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

10.15.11. Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (Пять) минут.

10.15.12. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Комплексе запрещено нарушать Правила Комплекса, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителям или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Представителя несовершеннолетнего посетителя сотрудник Исполнителя вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя контролеру малого бассейна до окончания занятия.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

10.15.13. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Комплексе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне рецепции Комплекса.

10.15.14. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись к специалисту отдела продаж.

10.15.15. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

10.15.16. После занятия контролер малого бассейна провожает детей к их Представителям.

Раздел IV. Оплата услуг.

Статья 11. Прекращение Договора (регламент возврата).

11.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил Комплекса, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.

11.3. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Посетитель может в любое время в течение всего срока его действия.

11.4. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.

11.5. Решение о возврате сумм за неиспользованную часть приобретенной услуги выносится руководителем Физкультурно-оздоровительного центра дирекции социальной сферы и осуществляется только по заявлениям клиентов, обратившихся к Исполнителю в период действия приобретенной услуги, т.е. до истечения срока исполнения договора оказания услуг.

11.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика (посетителя), услуги подлежат оплате в полном объеме (ч.2 ст. 781 ГК РФ).

11.7. Порядок регистрации и рассмотрения заявлений клиентов

11.7.1. При обращении клиента об отказе от услуг Физкультурно-оздоровительного центра оформляется письменное заявление с указанием фамилии, имени, отчества (форма заявления выдается в Отделе продаж Комплекса).

11.7.2. К заявлению прикладываются следующие документы:

- ксерокопия документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ его заменяющий);

- клиентская карта на предоставление выбранной услуги ФОЦ;

- договор на оказание услуг ФОЦ. В случае утраты договора в заявлении делается об этом отметка;

- кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату. В случае утраты чека в заявлении делается об этом отметка;
- банковские реквизиты с номером лицевого счета клиента, подтвержденные подписью операциониста банка и печатью банка.

11.7.3. На заявлении клиента ставится штамп с указанием номера и даты принятого заявления.

Все случаи обращений клиентов об отказе от услуг Физкультурно-оздоровительного центра фиксируются в «Журнале обращений», хранящегося в Отделе продаж Комплекса.

11.7.4. На основании заявления клиента проводится расчет суммы возврата неиспользованного аванса (части аванса) за услуги по Прейскуранту, утвержденному первым заместителем начальника Октябрьской железной дороги по экономике и финансам или начальником Дирекции социальной сферы.

11.8. Расчет размера возвращаемых денежных средств производится в зависимости от оплаченной Посетителем Услуги.

Для расчета возврата аванса (части аванса) по Услуге «Клубная карта» продолжительность (срок действия) Услуги – 10 месяцев. Период действия договора 12 месяцев (в связи с закрытием Комплекса на 1 неделю января (с 1-го по 7-е) и 7 недель в летний период июля-августа для проведения профилактических, ремонтных работ, смены воды в чашах бассейнов). Месяц измеряется в днях (1 месяц – 30 дней).

Формула расчета:

$$S_m = S/N; \quad S_v = (N - N_t) * S_m,$$

где S_v – сумма возврата, руб.;

S – Общая стоимость Услуги, руб.;

S_m – Стоимость Услуги за месяц, руб.;

N – Период предоставления Услуги, мес.;

N_t – предоставленный период, мес.

Указанная формула возврата применяется для Услуг с неограниченным по количеству посещений.

Статья 12. Заключительные положения.

12.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Комплексу территории.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.

12.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Комплекса является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Комплекса и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Комплексе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Комплекса являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

12.4. Свои претензии по работе Комплекса Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Комплексе либо путем направления письменного заявления на адрес Комплекса почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

12.5. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом (телефонограмма, обращения в Отдел продаж, на рецепцию), при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа.

Посетитель может адресовать любой вопрос, пожелание или требование начальнику Комплекса. Контактные данные руководства Комплекса размещены на официальном сайте в разделе «Администрация».